



## Consulenza e sistemi

Collaborazione a distanza e ottimizzazione delle trattative commerciali.

*La divisione eco-rete implementa un'infrastruttura per la collaborazione a distanza e per la gestione ottimale delle attività di marketing.*

### **Le esigenze**

Per la nuova divisione eco-rete, Semantic aveva necessità di realizzare sistemi che permettessero a professionisti con differenti ruoli aziendali di collaborare a distanza e garantissero la gestione ottimale delle informazioni relative alle attività di marketing e al supporto post-vendita.

### **La soluzione**

E' stata implementata una soluzione basata su Small Business Server, Microsoft Exchange e Microsoft CRM.

### **I benefici**

Oggi Semantic eco-rete può condividere documenti tra le diverse figure aziendali in modo sicuro ed efficiente, anche attraverso modalità di accesso remote. La configurazione della rete VPN consente a collaboratori che risiedono in diverse località d'Italia di collegarsi in sicurezza alle applicazioni aziendali e di operare come se si trovassero nella sede centrale della società.

Per la gestione delle comunicazioni anche in movimento, è stato scelto Exchange con Outlook Web Access con la tecnologia push di Active Sync. I consulenti e gli addetti alle vendite che trascorrono parecchio tempo in viaggio, hanno la possibilità di consultare e aggiornare direttamente sul proprio telefono appuntamenti, contatti, email e messaggi. Le informazioni sono aggiornate in tempo reale anche sul server della posta elettronica, evitando così la necessità di fare doppia entrata dati, o di rimandare attività d'ufficio a quando finalmente ci si siede davanti al proprio pc.

L'integrazione del software CRM con il server Exchange e con il client di posta Outlook assicura una rapida gestione delle pratiche commerciali, riducendo l'impiego di carta e fax tradizionali.

E' inoltre possibile tracciare in modo semplice ed efficace tutte le attività di assistenza fornite per un determinato prodotto, identificando rapidamente numero e stato degli interventi di manutenzione effettuati.