



Consulenza e sistemi

Fax e problemi di rete: dall'impiego inappropriato di carta e tempo lavoro, all'utilizzo sereno di una rete con buone prestazioni.

Il cliente: un'azienda specializzata nel trasporto di materiale deperibile.

Le esigenze

Gli utenti lamentavano particolari problemi di lentezza nelle comunicazioni all'interno della rete aziendale e in particolare in fase di accensione dei client. Inoltre, a causa di un'incompatibilità del vecchio sistema fax che risiedeva su un solo client con il nuovo sistema operativo, erano costretti ad utilizzare esclusivamente fax cartacei con un notevole impiego di tempo e carta, e con l'impossibilità di inviare per email i documenti di interesse ai vari collaboratori.

La soluzione

Un sopralluogo iniziale volto ad individuare le cause delle basse prestazioni della lan, ha messo in evidenza una configurazione non corretta del server DNS e DHCP. L'ottimizzazione della configurazione dei server, unita ad una revisione delle policy di dominio e degli script di logon ha subito migliorato le prestazioni della rete.

E' inoltre stato implementato il servizio di fax gratuito incluso in Microsoft Server 2003, che permette la ricezione di fax in formato elettronico su una casella di posta elettronica condivisa.

I benefici

Gli utenti hanno recuperato fiducia e familiarità con l'utilizzo della rete aziendale, apprezzano l'utilizzo del sistema di fax centralizzato in ricezione che riduce inutili carichi di lavoro e consumi di carta. Il cliente, soddisfatto delle prestazioni attuali della rete, ha manifestato la volontà di estendere l'uso del servizio fax condiviso anche per l'invio e di utilizzare in modo centralizzato altri software critici per l'operatività dell'azienda; presto verranno implementati dei sistemi di failover e ridondanza, per ridurre al minimo le possibilità di fermo di un sistema informativo che finalmente è diventato utile e importante per l'azienda.