



Consulenza e sistemi

Razionalizzazione dell'infrastruttura, privacy, sicurezza: un esempio di outsourcing proattivo.

Il cliente: una ditta di carpenteria meccanica che ha scelto Semantic come partner tecnologico a supporto della crescita aziendale.

Le esigenze

La piattaforma informatica su cui si appoggiava la ditta non garantiva un utilizzo efficiente dei sistemi a disposizione: non si condividevano dati in modo sicuro, il software gestionale poteva essere utilizzato da una sola postazione, la mancata condivisione delle stampanti rallentava le quotidiane operazioni di lavoro.

La soluzione

E' stata effettuata una revisione della rete aziendale, impostando delle politiche di condivisione delle risorse, di backup, di ripristino dei dati e di sicurezza. Sono stati introdotti sistemi per l'utilizzo contemporaneo del software di contabilità e di apparecchiature di rete quali stampanti, fax e plotter.

I benefici

Il nostro cliente oggi può vantare un sistema informativo efficiente e sicuro, che permette di gestire in modo rapido i flussi di lavoro e permette la collaborazione efficace tra i vari dipendenti.

Grazie all'adeguamento agli standard di sicurezza previsti dalla legge, alla formazione del personale in materia, all'implementazione di procedure dettagliate e alla redazione annuale del DPS, l'azienda ha conseguito con maggiore facilità la certificazione di qualità ISO 9001.

I frequenti sopralluoghi per il monitoraggio e l'aggiornamento dei sistemi, oltre ad un servizio di supporto remoto sempre attivo e ai backup periodici, assicurano al nostro cliente eventuali tempi di fermo per guasti molto ridotti.