



Consulenza e sistemi

ITIL per ottimizzare flussi di purchase management

Il cliente: un gruppo multinazionale specializzato nella fornitura di apparecchiature elettriche.

Le esigenze

Il cliente aveva la necessità di riesaminare il processo di acquisto e consegna di merce in ambito IT, con lo scopo di ottimizzare le procedure e avere una situazione sempre aggiornata dello stato dei prodotti, sia in acquisto, che già consegnati agli utenti finali.

La soluzione

Nella prima fase del progetto, Semantic si è inserita ad un livello strettamente operativo, con lo scopo di analizzare e ricostruire i flussi esistenti, e di conoscere gli strumenti in uso. L'analisi svolta ha mostrato, non solo dei problemi a livello delle procedure utilizzate e dell'organizzazione logistica, ma anche l'inadeguatezza degli strumenti informatici di supporto: i dati venivano inseriti in database non relazionali e non collegati, richiedendo doppia introduzione delle informazioni con spreco di tempo e moltiplicata possibilità di errore.

I benefici

Oggi il cliente dispone di aree di stoccaggio del materiale ben organizzate e di flussi di acquisto e consegna merce regolamentati.

L'utente finale può contare su un servizio di supporto post-consegna. L'introduzione di sistemi informatizzati per la gestione dei flussi permette di seguire la situazione dei prodotti in ogni fase della catena di acquisto, riduce i tempi di entrata dati e le possibilità di errore, ottimizza i tempi per il reperimento delle informazioni che sono aggiornate in realtime.